

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
За 2017 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Форма № 11-ЯТП

(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Код рядка	Респондент:
0101	Найменування/Ім'я: Приватне підприємство «Юридична фірма «СТАТУС»
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: вулиця Леніна, буд. 2, оф. 3, м. ХЕРСОН, ХЕРСОНСЬКА обл., 73000 (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 34369940
0202	Код території за КОАТУУ 65101
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД 69.10
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ 120
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	B	1000	2000	3000	4000	5000
0500	Послуги з доступу до Інтернет:					
0501	Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості	%	не більше як одна доба	1	1	0,9
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	1	0,1	0,9
0503	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%	1	0,1	0,9
0504	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%	1	0,1	0,9
0505	Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі	%	не менше ніж 90%	99	100	99
0506	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних	%	не більше ніж 10%	1	0	1
0507	Відсоток успішних реєстрацій у мережі	%	не менше ніж 90%	99	100	99
0508	Відсоток відмов	%	не більше ніж 10%	1	0	1
0509	Час затримки передачі даних в один бік	мілісекунди	Не встановлено	-	3,5	100

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Південна філія Державного підприємства "Український державний центр радіочастот"		№65-2870-П/ХР від 07.11.2017	06.11.2017-07.11.2017

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) : _____

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://status.ks.ua/>

Керівник

М.П.

(підпис)

Коваленко М.Л.

(П.І.Б.)

Виконавець

(підпис)

Коваленко О.В.

(П.І.Б.)

адреса електронної пошти: office@status.ks.ua

телефон: /0552/ 442-443

факс: /0552/ 442-443