

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
За 2016 рік**

**Додаток**  
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП  
(річна)

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	<b>Респондент:</b>
0101	Найменування/Ім'я: <u>Приватне підприємство «Юридична фірма «СТАТУС»</u>
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: <u>вулиця Леніна, буд. 2, оф. 3, м. ХЕРСОН, ХЕРСОНСЬКА обл., 73000</u> <small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків <b>34369940</b>
0202	Код території за КОАТУУ <span style="float:right"><b>65101</b></span>
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД <span style="float:right"><b>69.10</b></span>
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ <span style="float:right"><b>120</b></span>
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	B	1000	2000	3000	4000	5000
0500	<b>Послуги з доступу до Інтернет:</b>					
0501	Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості	%	не більше як одна доба	1	1	1
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	1	0,1	1
0503	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%	1	0,1	1
0504	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%	1	0,1	1
0505	Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі	%	не менше ніж 90%	95	100	99
0506	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних	%	не більше ніж 10%	5	0	1
0507	Відсоток успішних реєстрацій у мережі	%	не менше ніж 90%	95	100	99
0508	Відсоток відмов	%	не більше ніж 10%	5	0	1

## 2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Південна філія Державного підприємства "Український державний центр радіочастот"		№65-2834-ІІ/ХР від 12.10.2016	11.10.2016-12.10.2016

\* Тільки для підприємств державного сектору.

\*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

\*\*\* Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) : \_\_\_\_\_

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://status.ks.ua/>

Керівник \_\_\_\_\_

М.П.

(підпис)

**Коваленко М.Л.** \_\_\_\_\_

(П.І.Б.)

Виконавець \_\_\_\_\_

(підпис)

**Коваленко О.В.** \_\_\_\_\_

(П.І.Б.)

адреса електронної пошти:

[office@status.ks.ua](mailto:office@status.ks.ua)

телефон:

/0552/ 442-443

факс:

/0552/ 442-443